

Добрый день!

Уважаемая Элина Леонидовна, участники конференции!

Ко мне как к Уполномоченному по защите прав предпринимателей во Владимирской области часто обращаются руководители со следующим вопросом: у уволенного сотрудника остались доступы к рабочей информации.

Какие риски это несет и как их избежать?

Действительно, при поступлении на работу сотрудник получает доступ к системам, нужным ему по работе. Со временем доступов становится больше, но они далеко не всегда выдаются централизованно, да и сам процесс далеко не всегда стандартизован. Какие-то чаты в мессенджерах или системы обмена документами заводятся стихийно.

В зависимости от роли сотрудника и обстоятельств увольнения, забытые доступы могут создавать следующие риски.

1. Аккаунты бывшего сотрудника могут использоваться третьей стороной для кибератак на организацию. Поскольку сам сотрудник аккаунтами уже не пользуется, весьма вероятно, что эта деятельность долго останется незамеченной.
2. Сотрудник может продолжать пользоваться какими-то аккаунтами для личной выгоды (доступ к базе клиентов, чтобы преуспеть на новой работе; корпоративные подписки на сторонние платные сервисы).
3. Может происходить утечка конфиденциальной информации (например, если документы для служебного пользования синхронизируются с папкой на личном компьютере бывшего сотрудника). Причем не столь важно, сознательно ли сотрудник оставил себе этот доступ для кражи документов, или это простая забывчивость. В любом случае такая утечка создает долгосрочные риски для организации.
4. Обиженный сотрудник может воспользоваться своими доступами для деструктивных действий.

Рекомендации простые и легко осуществимые на практике:

1. Разработайте политику конфиденциальности.
2. Внедрить централизованную систему хранения данных.

Когда речь заходит об отделе продаж, то увольнение менеджера по продажам несет в себе риски для компании. Возможно, что сотрудник при увольнении попытается забрать с собой данные о клиентах, чтобы использовать их при работе в новой компании. В результате этого средства, которые вы инвестировали в поиск клиентов и развитие отношений с ними, окажутся потерянными.

3. Процедура увольнения. Защита данных на момент увольнения. Требование вернуть принадлежащее компании оборудование и блокирования доступа к информационным ресурсам компании.

Для помощи бизнесу, в том числе в таких ситуациях, 6 августа 2020 года при Уполномоченном по защите прав предпринимателей во Владимирской области, в целях развития общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и содействия Уполномоченному, создан Центр примирительных процедур (медиации) (далее - Центр).

Зачитаю благодарность медиатору Центра Аркадьевой С.Ф. – выражаю благодарность за урегулирование спора и возобновлению доступа к серверам и базам, спор урегулирован во внесудебном порядке, доступы восстановлены в кратчайшие сроки, благодаря чему возобновлена работа нашей организации без потерь и дополнительных издержек.

Заявители отмечают, что бизнес-медиация помимо разрешения спора:

- Экономит время и деньги;
- Предполагает нестандартные и гибкие решения;
- Конфиденциальна.

Аппарат уполномоченного, медиаторы центры всегда готовы помочь. Контактные данные есть на слайде.

Благодарю за внимание.